

Langdurige zorg op locatie

Langdurige zorg is bedoeld voor mensen die intensieve zorg nodig hebben doordat zij kwetsbaar ouder zijn, een handicap hebben of een psychogeriatrische aandoening hebben. Langdurige zorg met verblijf kan worden geleverd binnen één van onze woon-zorglocaties en kent twee vormen, namelijk zorg met behandeling en zorg zonder behandeling.

Zorg, behandeling en dienstverlening

Om uw zorgvraag op basis van zorgbehoeften vast te stellen, wordt een zorgplan opgesteld. Samen met u bekijkt de dossierhouder welke doelen er rondom uw gezondheid gesteld kunnen worden en wat u belangrijk vindt in uw leven. Hierbij wordt beoordeeld wat u zelfstandig kunt en wat uw mantelzorgers(s) zou(den) kunnen betekenen. Daarnaast wordt gekeken naar de inzet van hulpmiddelen of e-health. Als laatste wordt bekeken in hoeverre professionele zorg ingezet dient te worden.

Op basis van uw behoeften en indicatie ontvangt u verzorging, begeleiding, verpleging en/of behandeling door een multidisciplinair team. Deze bestaat uit medewerkers die ieder over een eigen deskundigheid of expertise beschikken.

U krijgt een dossierhouder toegewezen. Dit is een verzorgende of verpleegkundige (of EVV'er) uit het zorgteam die als aanspreekpunt voor u fungeert en medeverantwoordelijk is voor de zorg die aan u verleend wordt. De dossierhouder zorgt dat uw dossier op orde blijft en onderhoudt zo nodig de contacten met uw mantelzorger(s), en het multidisciplinaire team.

Indien u een indicatie met behandeling heeft, dan heeft de specialist ouderengeneeskunde (SO) in samenwerking met de verpleegkundig specialist (VS) de regie over het zorgproces. Indien u een indicatie zonder behandeling heeft, dan heeft uw huisarts deze regie.

De arts schrijft naar behoefte van en in overleg met u en/of uw naasten de paramedische diensten voor, waaronder fysiotherapie, ergotherapie, diëtiëk, logopedie of de inzet van een psycholoog of geestelijk verzorger.

De specialistische verzorging zoals mond-, voet- en wondzorg wordt verzorgd door het zorgteam, die hiervoor indien nodig (externe) deskundigen of specialisten kunnen consulteren. We werken hiervoor samen met andere zorgpartners.

Let op: indien u geen indicatie met behandeling heeft, behoudt u uw eigen paramedische diensten en uw eigen tandarts.

Medicatie

Voor de medicatie werken wij samen met een apotheek. Wanneer u een indicatie zonder behandeling heeft, dan kunt u uw eigen apotheek behouden, mits deze in de nabijheid van de zorglocatie is. Indien dit niet zo is, dient u zelf zorg te dragen voor een andere apotheek.

Contactpersoon / wettelijk vertegenwoordiger

Bij aanvang van de zorgverlening vragen wij wie uw 1^e en 2^e contactpersoon is of uw wettelijk vertegenwoordiger. Als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft, dienen wij hier mee af te stemmen. Indien nodig bellen of mailen wij uw 1^e of 2^e contactpersoon voor praktische zaken. Uw contactpersoon kan contact onderhouden met uw naasten en hen op de hoogte brengen van uw persoonlijke situatie.

Cliëntdossier

Alle cliënten hebben een elektronisch cliëntdossier. Dit dossier omvat een beeld van uw gezondheidssituatie en wordt met en voor u samengesteld. Het cliëntdossier bevat onder andere het zorgplan met uw gezondheidsdoelen en alle gemaakte afspraken, waarnemingen en rapporten die met de zorgverlening te maken hebben.

Per post ontvangt u een uitnodiging voor Caren zorgt. Via dit online portaal heeft u, en als u dat wilt uw mantelzorger, toegang tot uw dossier.

Om ervoor te zorgen dat de gemaakte afspraken zo goed mogelijk op uw wensen en behoeften afgestemd blijven, wordt het cliëntdossier regelmatig met u besproken in de vorm van een MDO (multidisciplinair overleg) of een zorgleefplanbespreking. Uiteraard kunt u tussentijds ook veranderingen in uw wensen of behoeften doorgeven.

Wij vragen u het zorgplan te ondertekenen. Met deze handtekening verklaart u zich akkoord met alle, uit het zorgplan voortvloeiende, afspraken.

Algemene voorwaarden

Aan het begin van de zorgverlening ontvangt u een brief 'Aanvang zorg' met een verkorte versie van de Algemene voorwaarden. In de algemene voorwaarden wordt informatie gegeven over de verplichtingen die u als cliënt heeft en welke verplichtingen Zorgwaard heeft.

U kunt de uitgebreide versie van de algemene voorwaarden vinden via de link of QR code in de brief 'Aanvang zorg'. Hierin vindt u informatie over het zorgplan, persoonsgegevens, privacy, informatieverstrekking, betalingsvoorwaarden, klachten en geschillen en het einde van de overeenkomst.

Inhuizing

Adreswijziging

Als u blijvend bij ons woont, dus als een locatie van Zorgwaard uw woonadres wordt, krijgt u vanuit de cliëntenadministratie informatie voor het regelen van de aangifte verhuizing bij de gemeente.

Bij cliënten met een psychogeriatrische indicatie (PG) is er de mogelijkheid om de aangifte te laten doen door Zorgwaard.

Tips bij verhuizing

Denkt u eraan om bij uw verhuizing:

- de huisarts/specialist en overige hulpverleners in kennis te stellen,
- de gemeente in kennis te stellen,
- eventueel de kerkelijke gemeente op de hoogte te brengen,
- tijdig de huur van uw huidige woning op te zeggen en de energieleverancier in kennis te stellen,
- telefoon-/internetaansluiting te regelen.

Sleutel of tag

Wanneer u bij ons komt wonen ontvangt u drie tags die gekoppeld zijn aan uw appartement, kamer en/of de locatie. Deze tags worden op een vooraf vastgesteld tijdstip aan u overhandigd door een medewerker uit het zorgteam of door de zorg- en dienstbemiddelaar. Voor ontvangst van de tags wordt door u en ons getekend op een daarvoor bestemd formulier. Tegen betaling kunt u extra's tags (red easy) verkrijgen via de webwinkel van Polvo (www.polvobv.nl). Voor vermissing van een tag wordt €20,- in rekening gebracht.

Appartement

Het appartement waarin u komt te wonen is voorzien van een zit/slaapkamer en badkamer. De zit/slaapkamer is voorzien van een bed en, wanneer u zorg met behandeling ontvangt, een kledingkast. Het appartement bevat daarnaast muur- vloer- en raambekleding. U kunt het appartement verder naar eigen wens inrichten. We vragen u wel om rekening te houden met de (brand)veiligheid en werkomgeving van het zorgteam. Om ervoor te zorgen dat onze medewerkers zorg kunnen verlenen onder de juiste arbeidsomstandigheden, zijn richtlijnen en criteria opgesteld vanuit de Arbowetgeving. Dit betekent dat er genoeg ruimte moet zijn om de zorg aan u te verlenen en dat er, indien nodig, gebruik kan worden gemaakt van hulpmiddelen, zoals een tillift.

Zorg daarnaast ook voor voldoende loop- of beweegruimte voor uzelf (denk aan gebruik van rollator, rolstoel of scootmobiel).

In het appartement is een oproepsysteem met alarm en spreek-/luisterverbinding aanwezig.

Er is de mogelijkheid tot aansluiting van telefoon, internet en televisie. Aansluiting kan via uw eigen provider en de kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Wanneer u in één van onze appartementen woont, kunt u de maaltijden op diverse plaatsen nuttigen. U kunt uw maaltijden nuttigen in uw eigen appartement (denk hierbij aan een eettafel) of in de huiskamer. Afhankelijk van de locatie kan in het restaurant gegeten worden.

Verzekeringen

Ten behoeve van de aansprakelijkheid van alle bewoners heeft Zorgwaard een collectieve verzekering afgesloten, zo ook ten behoeve van de inboedels van alle bewoners. De inboedelverzekering dekt, uiteraard onder bepaalde voorwaarden, schade ten gevolge van de algemeen bekende uitgebreide gevaren, zoals brand, rook, wateroverlast en diefstal. Als u geen gebruik wilt maken van deze verzekeringen, vragen wij u om uw eigen WA-verzekering en inboedelverzekering aan te houden.

Via de afdeling administratie kunt u (een samenvatting van) de polisvoorwaarden krijgen, evenals een standaard opzeggbrief voor uw huidige verzekering.

Onderhoud en storingen

Zorgwaard draagt, in overleg met HW Wonen volgens de geldende huurderovereenkomst, zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan uw appartement en de daarin aanwezige voorzieningen.

We vragen u vriendelijk geen wijzigingen in of aan het appartement (of kamer) aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Storingen van bouwtechnische aard worden door de technische dienst verholpen, volgens per locatie geldende regels.

Dit kan zijn door medewerkers van HW Wonen, de eigen technische medewerkers of vrijwilligers.

Technische ondersteuning, bijvoorbeeld bij het vervangen van een lamp of de reparatie van materialen kan, tegen betaling, door Zorgwaard worden geboden.

Wasvoorziening

Zorgwaard zorgt voor bedlinnen en handdoeken en draagt zorg voor het wassen hiervan.

Wanneer u in één van onze appartementen woont, komt het wassen en stomen van uw eigen kleding voor uw eigen rekening.

Wij bieden u de mogelijkheid de kleding, tegen betaling, te laten wassen via onze externe partner. Hiervoor is het noodzakelijk de kleding te laten merken (tegen betaling) en de kleding dient een label met wasadvies te bevatten.

Mocht u onverhoopt kleding missen, ondanks het merken, meld dit dan bij uw dossierhouder.

Op de kleinschalige groepswooning komt het wassen van de eigen kleding voor de rekening van de mantelzorger(s), indien dit om een bepaalde reden niet mogelijk is, kan de kleding, in afstemming en tegen betaling, gewassen worden op de groepswooning zelf.

Algemene adviezen voor kleding:

- Zorg voor voldoende aanwezigheid van kleding om misgrijpen te voorkomen.
- Kies kleding die gemakkelijk aan- en uit te trekken is, zoals rekbaar (katoenen) tricot of ruim zittende kleding. Geef daarnaast voorkeur aan kreukherstellend materiaal.
- Kwaliteit en wasbaarheid van kleding zijn belangrijk bij veelvoudig wassen.
- Kies voor goed sluitende pantoffels en/of schoenen.

Advies is om ook andere persoonlijke eigendommen te voorzien van uw naam, zoals brillen of rollators, om zoekraken te voorkomen.

Kostbare eigendommen

We raden u aan om kostbare eigendommen op een veilige plek te bewaren of in bewaring te geven bij uw naasten. Zorgwaard is niet verantwoordelijk bij het kwijtraken hiervan.

Schoonmaak

Zorgwaard is verantwoordelijk voor het schoonmaken van het sanitair, het bed en de vloer in het appartement of de kamer, zo ook de schoonmaak van de algemene ruimten.

Alle overige meubels en aankleding van het appartement of de kamer dienen schoon gehouden te worden door de uzelf en/of uw mantelzorger(s).

Wij willen u vragen de raambekleding, ofwel de gordijnen, niet zelf te wassen. Dit om te voorkomen dat de brandwerende impregnatie eraf gewassen wordt en hiermee niet meer aan de eisen voor brandveiligheid wordt voldaan.

Zorgmoment

Het tijdstip waarop u de zorgverlening ontvangt, wordt gepland op basis van uw zelfredzaamheid, uw medische noodzaak en de noodzakelijke andere afspraken die u heeft.

Zorgverleners zijn niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van uw huishoudelijke taken tijdens het zorgmoment. Uiteraard zorgen zij er wel voor dat uw veiligheid gewaarborgd blijft, door bijvoorbeeld uw douchevloer droog achter te laten en gebruikte materialen op te ruimen.

Mantelzorg

Het is uitdrukkelijk de bedoeling uw mantelzorgers actief te betrekken bij de zorg- en dienstverlening, om uw woongenot en welzijn te bevorderen. De professionele zorg is aanvullend op de mantelzorg en de vrijwillige zorg.

Afspraken hierover worden vastgelegd in het cliëntdossier.

Activiteiten en vrijwilligers

Er zijn veel mogelijkheden om sociale contacten te onderhouden en om er eens gezellig uit te zijn. Er worden allerlei activiteiten georganiseerd, zowel op sociaal-cultureel als op religieus gebied. U kunt denken aan gezamenlijk koffiedrinken, dineren, samen zingen, een bingoavond, een concert of de weeksluiting. Ook buiten de deur worden allerlei activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld rondritten, bezoeken aan de dierentuin of uitstapjes naar verschillende evenementen in de Hoeksche Waard.

Vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in bij de uitvoering van deze activiteiten. Zij begeleiden de cliënten wanneer dit nodig is.

De cliënten die dat willen, kunnen de tandarts, de kapper, de pedicure, de schoonheidsspecialiste e.d. bezoeken. De mantelzorger is verantwoordelijk voor eventuele begeleiding hierbij. Wanneer nodig, kan een vrijwilliger hier op aanvraag ook begeleiding in bieden.

Bezoek

Contact met en bezoek van uw naasten is vanzelfsprekend. Uw appartement is immers uw (t)huis. Uw dierbaren zijn meer dan welkom. Wij vragen het bezoek wel rekening te houden met de leefomgeving van uw medebewoners en de ambiance op de etage of in de huiskamer. Het meenemen van een hond door uw bezoek is geen bezwaar, mits de medebewoners en medewerkers hier geen hinder van hebben. We vragen u, of uw bezoek, wel de hond aan te lijnen.

Verlof en vakantie

Als u plannen heeft om op vakantie te gaan, dan willen wij dat graag weten. U kunt dit bespreken met uw dossierhouder. Uw behandelend arts beoordeelt samen met u of uw medische situatie het toelaat om op vakantie te gaan. Ook maakt u afspraken met uw behandelend arts over wat te doen bij een noodgeval, en wie medisch verantwoordelijk is. Wij adviseren u een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Voor bewoners die niet vrijwillig zijn opgenomen is verlof alleen toegestaan na overleg met de arts.

Post

U kunt zelf bij instanties aangeven waar u de post wilt laten bezorgen, bij één van uw naasten of bij uw appartement binnen de woon-zorglocatie. U heeft een eigen adres, dit is het locatieadres van Zorgwaard met de toevoeging van uw appartement of kamernummer.

Huisregels

Foto's, video en film

Het is wenselijk dat zeer zorgvuldig wordt gehandeld bij het fotograferen en filmen van bewoners en medewerkers. Fotograferen en filmen is toegestaan mits toestemming is verkregen van de betreffende medewerker, bewoner of de wettelijke vertegenwoordiger van degene die gefilmd of gefotografeerd wordt.

Huisdieren

Binnen Zorgwaard kunt u uw huisdier verzorgen in uw appartement. Als u dit wenst, bespreken we dit graag vóórdat uw inhuizing plaatsvindt. Uitgangspunt is dat u altijd zelf verantwoordelijk blijft voor uw huisdier. De verzorging voor uw huisdier dient u zelf of met uw naasten te organiseren en het dier mag geen overlast veroorzaken voor medebewoners en medewerkers. De kosten voor onderhoud, inenting en dierenarts komen voor uw eigen rekening. Medewerkers van Zorgwaard zijn niet verantwoordelijk voor uw huisdier of de verzorging daarvan. Houd er rekening mee dat huisdieren in sommige ruimten van de locaties, zoals in keukens of restaurants, niet welkom zijn. Verder moet er rekening mee worden gehouden dat er veranderingen kunnen plaatsvinden, waardoor alsnog besloten kan worden dat uw huisdier niet kan blijven.

Roken

Het is wettelijk niet toegestaan om in de algemene ruimten van gebouwen van Zorgwaard te roken. Op sommige locaties is het voor cliënten toegestaan om te roken in het eigen appartement, bespreek de mogelijkheden met de zorg- en dienstbemiddelaar.

Alcohol

Overmatig drankgebruik, dat leidt tot overlast voor zorgverleners en medebewoners, is niet toegestaan.

Drugs, andere verdovende middelen en gevaarlijke voorwerpen

Het is verboden om harddrugs te bezitten en te gebruiken. Daarnaast is het handelen in harddrugs uiteraard niet toegestaan.

Het is verder niet toegestaan gevaarlijke voorwerpen (bijvoorbeeld steekwapens) in bezit te hebben.

Eten/drinken

Wij vragen u vriendelijk om andere bewoners op de afdeling/woning geen eten en drinken aan te bieden als u niet weet of dit is toegestaan. Cliënten met slikproblemen kunnen hierdoor ernstig in gevaar komen.

Brandveiligheid

In verband met de brandveiligheid is het branden van kaarsen of waxinelichtjes niet toegestaan evenals het gebruik van niet-brandwerende versieringen. Op alle locaties vindt u plattegronden met vluchtroutes.

Diefstal, geweld of vandalisme

Bij diefstal, geweld, vandalisme wordt vanzelfsprekend aangifte gedaan bij de politie.

Indicatie aanvraag of wijziging

Indien uw zorgvraag zodanig verandert, dat wij niet meer in staat zijn om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van uw huidige indicatiebesluit, dan zal Zorgwaard, met u of uw vertegenwoordiger bespreken of het noodzakelijk is een nieuwe indicatie aan te vragen. U ontvangt in dat geval van Zorgwaard een machtigingsformulier waarmee wij de herindicatie kunnen aanvragen.

Indien de indicatie verandert kan verhuizing naar een andere locatie of afdeling noodzakelijk zijn. Dit wordt uiteraard tijdig met u en uw naasten besproken.

Kleinschalig groepswonen

Kleinschalig groepswonen is zorg voor mensen met dementie in een huiselijke omgeving. De bewoners vormen met elkaar een huishouden. Medewerkers maken deel uit van dit huishouden en sluiten, in de ondersteuning en de zorg die zij verlenen, zo veel mogelijk aan bij de leefstijl en de voorkeuren van de bewoners. Om de huiselijke sfeer te bevorderen, werken medewerkers in groepswoningen niet in uniform.

De kleinschalige groepswoning bestaat, afhankelijk van de locatie, uit 6 tot 8 bewoners en bevat een huiskamer en een gezamenlijke keuken. Daarnaast hebben de bewoners een eigen kamer om zich terug te trekken. De bewoners maken gezamenlijk gebruik van de aanwezige badkamers met toilet.

In onderling overleg worden afspraken over de dagindeling gemaakt. In afstemming met de bewoners wordt bepaald wat er wordt gegeten en wordt gezamenlijk gekookt. Dagelijks zijn er terugkerende huishoudelijke activiteiten waar de bewoner aan kan deelnemen en gewend was dit thuis ook te doen. Creatieve activiteiten behoren ook tot de mogelijkheden. Hierin spelen activiteitenbegeleiders en vrijwilligers, maar ook naasten en mantelzorgers een grote rol.

Bij alle woon- en zorglocaties gaan we er zoveel mogelijk vanuit dat de bewoner zelf, eventueel ondersteund door naasten, de regie heeft over het eigen leven. Zorgwaard heeft als uitgangspunt dat professionele zorg aanvullend is op mantelzorg en vrijwillige zorg. De mantelzorger kent de bewoner het beste en kan voor herkenbaarheid, betrokkenheid en nabijheid zorgen door een aandeel te leveren in de activiteiten met en voor de bewoner(s).

De groepswoningen kennen geen specifieke bezoektijden. De beste tijd om langs te komen wordt door (de situatie van) de bewoner bepaald. Het bezoek kan ontvangen worden in de eigen kamer, maar is ook welkom in de huiskamer. Er moet dan uiteraard wel rekening worden gehouden met de andere bewoners.

Wet Zorg en Dwang

De Wet zorg en dwang (verder: Wzd) regelt de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening. De Wzd kan gelden als u binnen een zorglocatie gaat wonen, maar ook als u thuiszorg ontvangt of naar de dagbesteding gaat.

De wet beoogt dat u zorgt krijgt op vrijwillige basis, tenzij het écht niet anders kan.

Binnen Zorgwaard geldt dat wij onvrijwillige zorg zo veel als mogelijk willen voorkómen en dat wij denken in vrijwillige alternatieven. Alleen als het echt niet anders kan- als er ernstig nadeel voor u of anderen dreigt treedt de Wzd in werking. Er wordt, zo min en zo kort mogelijk, onvrijwillige zorg toegepast.

De Wzd regelt ook dat u gebruik kunt maken van een cliëntvertrouwenspersoon.

Voor meer informatie over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon kunt u kijken op onze website en op de website van de Rijksoverheid.

Wensen rondom levenseinde

Wanneer u bij ons woont hopen wij uiteraard dat u ook zo lang mogelijk bij ons kunt blijven wonen. Dat betekent dat wij u ook bij uw levenseinde zo goed mogelijk willen verzorgen. Wij zullen daarom afspraken met u maken en uw wensen rondom uw levenseinde inventariseren.

Uitruiming appartement

Na beëindiging van de zorg, behandeling en dienstverlening, bijvoorbeeld na uw overlijden, dient het appartement uiterlijk binnen 7 dagen uitgeruimd te worden door uw nabestaanden. Hebben uw nabestaanden hiervoor meer tijd nodig dan de aangegeven 7 dagen, dan wordt een vergoeding van €300 per dag gerekend. De drie tags van het appartement worden in aanwezigheid van een medewerker in het appartement achtergelaten.

Overige informatie

Naast deze folder, ontvangt u aan het begin van de zorgverlening contactgegevens van het zorgteam. Daarnaast ontvangt u folders over mantelzorg, privacy, cliëntenraad en klachtenregeling. Ook ontvangt u de brief 'Aanvang zorg', de arbocheck en een uitnodiging voor Caren zorgt.

Indien u nog aanvullende informatie wilt ontvangen, dan kun u dit bij het zorgteam aangeven.